## Všeobecné smluvní podmínky

## pronájmu obytného přívěsu

Monika Marešová Kocmanová, Brandýs nad Labem -Stará Boleslav, Okružní 1463, 250 02

IČ: 876 69 781 tel.: +420 722  951 370 [www.karavanypraha.cz](http://www.karavanypraha.cz) info@karavanypraha.cz

 Tyto všeobecné podmínky definují vztahy mezi nájemcem a pronajímatelem. Pro obě strany jsou závazné a řídí se platnými právními předpisy.

  **Předmět pronájmu**

Předmětem pronájmu je obytný přívěs specifikovaný ve smlouvě o pronájmu.

**Podmínky pronájmu**

1. Obytný přívěs může být pronajat pouze osobám starším 21 let
2. Pokud je přívěs pronajímán firmě, předkládá se kopie výpisu z obchodního rejstříku nebo živnostenský list.
3. Nájemce musí předložit dva platné doklady totožnosti (OP, ŘP, pas)
4. Nájemce musí souhlasit s všeobecnými podmínkami pronájmu a podpisem smlouvy s nimi vyjádřit souhlas.

**Rezervace a platba**

1. Termín pronájmu je nutné předem rezervovat (osobně, mailem, telefonicky).
2. Při rezervaci termínu je nutno složit rezervační zálohu ve výši 30% z celkové ceny pronájmu.
3. Rezervace obytného přívěsu na daný termín slouží jako blokace termínu a platí pouze 3 dny (platba možná i převodem).
4. Při neuhrazení rezervační zálohy v uvedené době, bude termín pro vybraný obytný přívěs nabízen dále jako volný.
5. Předem zaplacená rezerv. záloha bude následně odečtena z celkové ceny pronájmu při přebírání obytného přívěsu nájemcem.
6. Rezervační záloha se při stornování rezervace (zrušení termínu) 30 a více kalendářních dní před začátkem pronájmu vrací v plné výši. Po této době je záloha nevratná a propadá ve prospěch pronajímatele.
7. Před začátkem pronájmu (nejpozději v den vyzvednutí obytného přívěsu) je třeba složit do rukou pronajímatele vratnou kauci ve výši 5.000 – 10.000 Kč, která slouží jako garance na případné škody po dobu pronájmu. Při vrácení přívěsu bez zjevných vad způsobených nájemcem, se kauce vrací v plné výši. V opačném případě je postupováno dle částí „Nehoda, poškození“ a „Pokuty a sankce“.
8. Výše vratné kauce při pronájmu obyt. přívěsu nájemci na předvánoční prodeje je 10.000,-Kč. K tomuto pronájmu se vztahuje i část „Dodatek“ na konci těchto podmínek.
9. Ke dni podpisu smlouvy je též splatné nájemné za celou dobu pronájmu.

**Doba pronájmu**

1. Pronájem se sjednává na dobu určitou přesně vymezenou smlouvou.
2. Doba pronájmu může být po dohodě smluvních stran prodloužena na další období nebo dobu jinak určenou dodatkem ke smlouvě, pro který se stanoví písemná forma. V případě prodloužení doby trvání pronájmu je nájemné navýšeno o skutečný počet navýšených dnů.
3. Nedodržení termínu pro vrácení obytného přívěsu bez předchozího výslovného souhlasu pronajímatele podléhá sankcím – viz. část „Vrácení“ a „Sankce**“.**
4. Při předčasném ukončení pronájmu z jakéhokoliv důvodu propadá zbylé půjčovné pronajímateli.
5. Převzetí obytného přívěsu a seznámení se s jeho obsluhou a zařízením trvá cca 30 minut. Nájemce bude seznámen s výškou, šířkou a délkou obytného přívěsu. V případě poškození karoserie nedbalou jízdou nebo nerespektováním těchto skutečností, hradí škodu nájemce.
6. Po dobu pronájmu pronajímatel nezodpovídá za škody na zdraví či věcech nájemce nebo osob, které spolu s ním obytný přívěs používají.

**Práva nájemce**

1. Nájemce má právo být řádně informován pronajímatelem o vlastnostech, vybavení a používání obytného přívěsu.
2. Využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb bez podstatných změn podmínek ze strany pronajímatele.
3. V průběhu trvání pronájmu kdykoliv požádat pronajímatele o radu na tel. čísle **722 951 370**, dojde-li ke škodě na obytném přívěsu nebo v případě neznalosti manipulace s některým zařízením obytného přívěsu.
4. Stornovat pronájem kdykoliv před jeho započetím v souladu se stornovacími podmínkami.

**Povinnosti nájemce**

1. Nájemce je povinen seznámit se s podmínkami pronájmu obytného přívěsu.
2. Nájemce se zavazuje, že obytný přívěs bude tažen odpovídajícím vozidlem a pouze řidičem, který má platný ŘP pro tento druh přepravy, tzn.skup. B nebo B + E.
3. Za předmět pronájmu je vždy odpovědná osoba uvedená ve smlouvě jako nájemce.
4. Nájemce je povinen seznámit se se stavem obyt.přívěsu při předání. Na dodatečné reklamace nebude brán zřetel.
5. Nájemce je povinen užívat obyt. přívěs tak, aby na něm nevznikla škoda.
6. V obytném přívěsu je zakázáno:
* Provádět jakékoliv úpravy na nebo v obytném přívěsu (šroubování, vrtání, polepování atd.)
* Uvnitř obyt.přívěsu kouřit a používat otevřený oheň (prskavky, svíčky atd.)
* Používat chemické WC bez chemie a používat běžný toaletní papír (obojí je možné dokoupit u nás)
* Do obyt.přívěsu vybaveného celoplošným kobercem vstupovat ve venkovní obuvi.
* Převážet uvnitř obytného přívěsu předměty, které by mohly poškodit jeho vybavení (lyže, jízdní kola atd.)
* Z hygienických důvodů vpouštět do obyt. přívěsu domácí zvířata. Povolena jsou pouze v předstanu. Bude-li tento zákaz porušen a pronajímatelem bude zjištěno, že zvíře v přívěsu pobývalo, bude nájemci účtován poplatek 1.500,- Kč za čištění a desinfekci interiéru.
1. Nájemce není oprávněn na obytném přívěsu provádět jakékoliv opravy nebo demontovat díly bez souhlasu pronajímatele. Při vyjádření souhlasu pronajímatele s provedením opravy si nechte vystavit řádný účet, bude Vám proplacen při vrácení obytného přívěsu. Učiní-li tak nájemce bez souhlasu pronajímatele, jdou tyto náklady k tíži nájemce.
2. Nájemce je povinen provádět kontrolu huštění pneumatik. Poškození pneu a kol nevhodnou jízdou či jiným zaviněním nájemce, jde plně k jeho tíži. Náklady spojené s opravou pneumatik při běžném defektu hradí nájemce.
3. Nájemce je povinen zajistit obytný přívěs proti krádeži použitím zámků dveří a zabezpečovacího zámku oje.
4. Při parkování na nehlídaných parkovištích neodpojovat obyt.přívěs z oje, a v případě poruchy jej nenechat bez dozoru.
5. Nájemce nesmí přenechat obytný přívěs do pronájmu třetí osobě nebo s ním provozovat výdělečnou činnost (není-li dohodnuto jinak). Nájemce dále nesmí obyt.přívěs prodat, darovat, zcizit ani zatížit nároky třetích stran.
6. Zakazuje se používat obyt.přívěs ke sportovním aktivitám, výcviku osob bez řidičského oprávnění a podobným nestandardním účelům.
7. Nájemce je povinen dodržovat max. rychlost soupravy 80km/hod, není-li dle TP obyt.přívěsu uvedeno jinak, a dodržovat za jízdy max. přípustnou hmotnost přívěsu dle jeho TP.
8. Nájemce hradí všechny pokuty za dopravní přestupky, penále a škody, na kterých nenese vinu pronajímatel.
9. Nájemce je povinen hlásit každou nehodu, poškození atd. neprodleně pronajímateli a postupovat přesně podle jeho pokynů.

**Práva a povinnosti pronajímatele**

1. Pronajímatel má povinnost zajistit všechna práva nájemce.
2. Pronajímatel je povinen nájemce seznámit s podmínkami pronájmu obytného přívěsu.
3. Pronajímatel se zavazuje, že předá nájemci obytný přívěs jím rezervovaný včetně objednaného příslušenství. Není-li to možné (neprovozuschopnost obyt. přívěsu), nabídne nájemci obyt. přívěs stejných nebo podobných vlastností, má-li jej k dispozici. Pokud toto splnit nemůže nebo nájemce nesouhlasí, vrátí nájemci zpět předem zaplacenou rezervační zálohu v plné výši.
4. Pronajímatel je zodpovědný za technický stav obytného přívěsu tak, aby byl způsobilý k provozu a užívání, k němuž je příslušnými předpisy určen.
5. Pronajímatel je povinen předat nájemci i příslušné doklady potřebné k jeho provozu.
6. Pronajímatel je povinen seznámit nájemce s vlastnostmi, obsluhou a použitím vybavení (včetně spotřebičů) obytného přívěsu. V každém obyt.přívěsu je umístěn i tištěný manuál k jeho obsluze.
7. Povinné ručení obytného přívěsu je v plném rozsahu povinností pronajímatele.
8. Pronajímatel má právo od uzavření smlouvy o pronájmu odstoupit, a to bez udání důvodů.
9. Pronajímatel má právo zrušit rezervaci pronájmu v případě nepředpokládaných okolností.
10. Pronajímatel není povinen v případě menších poruch, jako je např. porucha lednice, bojleru, osvětlení atd., poruchu ihned odstranit.
11. Pronajímatel má právo vybavit své obytné přívěsy vyhledávacím zařízením GPS a fotoelektronickými kouřovými čidly pro vaši bezpečnost.

**Vrácení**

1. Nájemce je povinen vrátit obytný přívěs pronajímateli v předem dohodnutém čase (nejdéle však do 21. hodiny posledního výpůjčního dne) a v místě, kde jej převzal, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
2. Nedodrží-li nájemce smlouvou sjednané podmínky vrácení obytného přívěsu bez předchozího výslovného souhlasu pronajímatele, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli, vedle částky odpovídající dennímu nájemnému, také smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč při překročení sjednané doby do 24 hodin. Překročí-li prodlení s vrácením více jak 24 hodin, je nájemce povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, a to za každých započatých 24 hodin + běžné denní nájemné za každý skutečně započatý den. Pokud vznikne tímto jednáním pronajímateli škoda na ušlém zisku, je nájemce povinen vzniklou škodu pronajímateli uhradit, a to v plné výši.
3. Nebude-li nájemce při zpoždění s vrácením obytného přívěsu reagovat ani na případné výzvy pronajímatele k nápravě, bude toto jednání ze strany nájemce posuzováno jako neoprávněné užívání cizí věci, obyt.přívěs bude posuzován jako odcizený a bude tak i nahlášen na Policii ČR (nebo policejním orgánu příslušného státu).
4. Obyt.přívěs je nutné vrátit čistý a uklizený, s vylitou a vypláchnutou kazetou WC (bylo-li použito). V opačném případě účtujeme částku dle části „Sankce“.
5. Nájemce pří vrácení obytného přívěsu vrací zároveň zpět veškeré doklady od obytného přívěsu - TP, zelená karta, potvrzení o pojištění, návody k použití.
6. Při vracení obyt. přívěsu počítejte s časovou rezervou cca 30 min., abychom si mohli obytný přívěs zkontrolovat.
7. **Pojištění**

1. Obytný přívěs je zákonně i havarijně pojištěn. Havarijní pojištění je sjednáno (dle typu přívěsu) se spoluúčastí 15%-20%, min.15.000,- - 20.000,- Kč. V případě pojistné události hradí vždy nájemce spoluúčast sjednaného pojištění v plné výši, tj. 15%-20%, min. 15.000,- - 20.000,- Kč. V případě, že pojišťovna odmítne z jakéhokoliv důvodu škodu způsobenou nájemcem uhradit, hradí škodu nájemce.

2. Výluky z pojištění:

* Osoby a přepravované věci
* Provozování obytného přívěsu v zemích, na které se nevztahuje pojištění (platné pouze pro Evropu)
* Na požití alkoholických, omamných a jiných návykových látek řidičem tažného automobilu
* Při prokazatelném poškození obytného přívěsu nájemcem
* Na případný požár způsobený v obytném přívěsu jakýmkoliv vznícením
* Při vniknutí a poškození obytného přívěsu způsobeného cizí osobou hradí škodu nájemce, pokud této škodě mohl zabránit

**Nehoda, poškození, odcizení**

1. Ihned kontaktujte pronajímatele na tel. čísle 722 951 370
2. V případě nehody nebo odcizení zavolejte policii, sepište protokol o události a pořiďte foto
3. Jestliže dojde k poškození obytného přívěsu v důsledku nehody, kterou nájemce nezavinil a je tak potvrzeno policií a uvedeno v protokolu o nehodě, nenese nájemce za vzniklou škodu odpovědnost. Nebude-li protokol o nehodě sepsán a potvrzen policií, nese nájemce plnou hmotnou zodpovědnost až do výše škody.
4. Jestliže dojde k poškození obyt.přívěsu či jeho vybavení v důsledku dopravní nehody zaviněné nájemcem nebo v důsledku jiné příhody, nese nájemce hmotnou zodpovědnost až do výše 15%-20% vzniklé škody, min.15.000,- - 20.000,- Kč. Toto neplatí, pokud se na událost vztahují výluky z pojištění. Poté nese nájemce plnou hmotnou zodpovědnost až do výše způsobené škody.

**Pokuty a sankce**

1. Ztráta nebo poškození dokladů, klíčů, TP…………………………4.000,- Kč/položka
2. Ztráta SPZ …………………………………………………………...2.000,- Kč
3. Chybějící nebo poškozená část obyt. přívěsu………………….. v plné výši nového náhr.dílu + 1.000,- Kč administrativní poplatek + cena servisní práce. Toto ujednání neplatí, má-li nájemce sepsán protokol o poškození obyt.přívěsu na Policii z titulu vzniku pojistné události – viz.část „Nehody, poškození“. V případě pojistné události hradí vždy nájemce spoluúčast sjednaného pojištění v plné výši, tzn. 15%-20%, nejméně 15.000,- - 20.000,- Kč. V případě, že pojišťovna odmítne z jakéhokoliv důvodu vzniklou škodu uhradit, je k uhrazení této škody povinen nájemce.
4. Ztráta vybavení nebo součástí obyt.přívěsu………………………aktuální cena věci nové
5. Nedodržení termínu vrácení obyt. přívěsu……………………….viz. část „Vrácení“ bod 2
6. Vrácení neuklizeného obyt.přívěsu ………………………………od 500,- Kč dle míry znečištění
7. Úklid a desinfekce interiéru po pobytu zvířete, kouření …………1.500,- Kč
8. Zničení interiéru barvou, asfaltem, olejem atd…………………....5.000,- Kč/položka
9. Neodstranitelné poškození nábytku, polstrů, matrací ……………5.000,- Kč/položka
10. Nevyprázdněná kazeta WC ……………………………………………500,- Kč
11. Poškození předstanu, markýzy ……………………………………20.000,- Kč
12. Vícenáklady nekryté pojišťovnou…………………………………. v plné výši
13. Veškerá poškození a ztráty se započítávají proti vratné kauci. V případě poškození, které je větší, než byla složená kauce, je nájemce povinen takový rozdíl uhradit. V tomto případě pronajímatel sepíše s nájemcem protokol o rozsahu škod. Nesouhlasí-li nájemce s údaji uvedenými v protokolu, je povinen vznést vůči tomu písemnou námitku do protokolu a uvést důvod nesouhlasu. Na skutečnosti neuvedené v protokolu nebude brán zřetel. Pokud nájemce odmítne podepsání protokolu o škodách nebo se vyjádřit k údajům v protokolu uvedeným, je toto považováno za souhlas se stavem věcí uvedených v protokolu.

**Vypořádání závazků**

1. Pronajímatel má právo zadržet vratnou kauci v případě škod i menšího rozsahu až do doby, než dojde k uvedení poškozené věci do původního stavu. Po té pronajímatel provede nájemci vyúčtování a vrátí případný zbytek kauce.
2. Nájemce se zavazuje uhradit škodu vzniklou na obytném přívěsu do 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne oznámení výše způsobené škody, a to k rukám pronajímatele dle jeho pokynů, nepokryla-li vzniklou škodu výše složené kauce.
3. V případě prodlení s placením finančního závazku delším než 7 (sedm) kalendářních dnů, zašle pronajímatel nájemci na jím uvedenou adresu předžalobní výzvu k jeho vyrovnání. Nebude-li závazek nájemcem vyrovnán do 3 (třech) kalendářních dnů od obdržení předžalobní výzvy, bude tento závazek vymáhán soudně.

**Závěrečná ujednání**

1. Smluvní vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Pronajímatel je oprávněn kdykoliv zrušit, změnit nebo upravit Všeobecné smluvní podmínky. Právní vztahy mezi smluvními stranami se vždy řídí Všeobecnými smluvními podmínkami účinnými v době uzavření smlouvy.
3. Příslušné části těchto Všeobecných smluvních podmínek a smlouvy platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi smluvními stranami.
4. Platné znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je uloženo v provozovně pronajímatele na adrese: Okružní 1463, 250 02, Stará Boleslav. V tištěné formě jsou také součástí každého obytného přívěsu.

**Dodatek**

1. Pronajímatel si vyhrazuje právo kontroly obytného přívěsu, který byl nájemci pronajat na předvánoční prodeje, a to kdykoliv v průběhu trvání pronájmu.
2. Bude-li zjištěno, že nájemce užívá obytný přívěs v rozporu s Všeobecnými smluvními podmínkami a nebo způsobem, kterým pronajímateli způsobuje škodu nebo kterým škoda hrozí, je pronajímatel oprávněn k odstoupení od smlouvy s okamžitou platností. V tomto případě nemá nájemce právo požadovat po pronajímateli proplacení jakýchkoliv vzniklých nákladů ani vrácení zaplaceného nájemného.
3. Takto ukončený pronájem nevylučuje povinnost nájemce k vypořádání závazků z pronájmu vzniklých.

**Ochrana osobních údajů**

Nájemce prohlašuje, že byl seznámen se zásadami ochrany osobních údajů, zejména s identifikačními údaji správce, účelem a rozsahem zpracování osobních údajů, jejich uložením a zabezpečením a také s právem svůj udělený souhlas kdykoli odvolat, požadovat opravu či doplnění údajů, jejich výmaz atd. S tímto je nájemce seznámen před podpisem smlouvy, event. předem v příloze e-mailu. Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou dostupné i online na našich web. stránkách: [www.karavanypraha.cz](http://www.karavanypraha.cz) v sekci „GDPR“.

Aktualizace „Všeobecných smluvních podmínek“ dne: 1. 1. 2023